



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการและสุขภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ใน
การปรับปรุงการให้บริการและกำหนดนโยบายให้บริการแก่ประชาชน คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน
ทางด้านการรับบริการแต่อย่างใด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- | | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|------------------|
| เพศ | <input type="checkbox"/> | ชาย | | |
| | <input type="checkbox"/> | หญิง | | |
| อายุ | <input type="checkbox"/> | ไม่เกิน ๒๐ ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | อายุ ๓๑ - ๕๙ ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป | | |
| อาชีพ | <input type="checkbox"/> | รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> | เกษตรกร |
| | <input type="checkbox"/> | รับจ้าง | <input type="checkbox"/> | ค้าขาย/ธุรกิจ |
| | <input type="checkbox"/> | อื่น ๆ | | |
| ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> | ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> | มัธยมศึกษาตอนต้น |
| | <input type="checkbox"/> | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | <input type="checkbox"/> | ปริญญาตรีขึ้นไป |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต
- การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- การขออนุญาตก่อสร้าง
- การรับสมัครนักเรียน ศพด.

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทาง ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้					
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว					
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการมี ความเหมาะสม					
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนใน การให้บริการ					
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียง ตามลำดับ ก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ					