

# ด่วนที่สุด

ที่ กบ ๐๑๑๘/ว ๔๒๐



๒๐๑  
กรกฎาคม ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง
เลขรับ..... ๑๓๓๓
วันที่..... ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา.....

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองกระบี่

ที่ว่าการอำเภอเมืองกระบี่  
ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอ, นายกเทศมนตรีตำบลกระบี่น้อย, นายกองการบริหารส่วนตำบลทุกตำบล, กำนันทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

อ้างถึง หนังสืออำเภอเมืองกระบี่ ด่วนที่สุด ที่ กบ ๐๑๑๘/ว ๒๑๕ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดกระบี่ ด่วนที่สุด ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๓๖๓๒  
ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่อำเภอเมืองกระบี่ ได้แจ้งมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยให้ประชาชนทราบ ตามหนังสืออ้างถึง นั้น

เนื่องด้วยจังหวัดกระบี่ แจ้งว่ากระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ได้ทวีความรุนแรงขึ้น มีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย จึงให้จังหวัดทุกจังหวัดยกระดับมาตรการและพิจารณาช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ อำเภอเมืองกระบี่พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ให้สอดคล้องสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) และเป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด อำเภอเมืองกระบี่ จึงขอแจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองกระบี่ และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ๑) โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ไม่มีค่าบริการ)
- ๒) โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๕-๖๑๑๓๔๐
- ๓) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ office.muangkrabi@gmail.com
- ๔) ไปรษณีย์ ที่อยู่ ที่ว่าการอำเภอเมืองกระบี่ ห้องศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองกระบี่ เลขที่ ๒๑๒ ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ๘๑๐๐๐
- ๕) Facebook Fanpage “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองกระบี่” และ “ที่ว่าการอำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่”

/ทั้งนี้ ขอให้องค์กร...

- งานสำนักงาน     งานปกครอง  
 งานทะเบียน     งานความมั่นคง  
 ศูนย์ดำรงธรรม     งานการเงินและบัญชี  
 อื่นๆ

ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๓๖๓๒



ที่ว่าการอำเภอเมืองกระบี่  
 เลขที่... ๒๕๒๓  
 วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๔  
 เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดกระบี่  
 ๘/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดกระบี่ ด่วนที่สุด ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๑๕๕ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๔๐๔๔ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดกระบี่แจ้งให้อำเภอ ทุกอำเภอ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยให้ประชาชนทราบ พร้อมแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบด้วย นั้น

เนื่องด้วยกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19) ได้ทวีความรุนแรงขึ้น มีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย จึงให้จังหวัดทุกจังหวัดยกระดับมาตรการและพิจารณาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามแนวทางที่กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จังหวัดกระบี่พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่จังหวัดกระบี่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19) และเป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด จังหวัดกระบี่จึงจัดทำบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk In) ณ ศาลากลางจังหวัดและสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางช่องทาง ดังนี้

๑. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ไม่มีค่าบริการ)
๒. โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๕-๖๑๒๒๒๗
๓. โทรศัพท์มือถือ ๐๖-๑๕๗๘-๘๐๖๔
๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๑๕๖๗krabi@gmail.com
๕. เว็บไซต์ www.krabi.go.th
๖. ไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ ศาลากลางจังหวัด เลขที่ ๕
๗. Facebook “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่”
๘. LINE ID : 075612227

/ ดังนั้น ...

ดังนั้น จึงขอให้อำเภอพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ  
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการประชาชนทั้งของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยให้ประชาชนทราบ พร้อมแจ้งองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับมาตรการการให้บริการประชาชนดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมชาย หาญภักคิบัญญา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

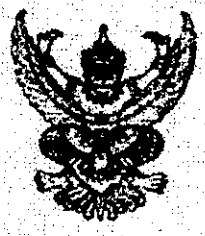
สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๙๕๖๑ ๒๒๒๗

11/11/2019

**ด่วนที่สุด**  
ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ ๒๐๑๙



ศูนย์การวิจัย  
ศูนย์การวิจัยโรคติดต่อ  
และโรค ๑๐๑๖  
วันที่ ๑๙ ก.ค. ๒๐๑๙  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนรัชฎาภิเศก กม. ๑๐๒๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๐๑๙

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนเรื่องศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ ๒๐๑๙ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๐๑๙
- ๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ ๒๐๑๙ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๐๑๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ความละเอียดถี่ถ้วนแล้ว นั้น

โดยที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ทวีความรุนแรงขึ้น มีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย กระทรวงมหาดไทยจึงให้จังหวัดทุกจังหวัดยกระดับการมาตรการและช่องทางบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดังนี้

- ๑. พื้นที่ความรุนแรงสูงสุด ให้ตั้งบริการเป็นประชาชนเดินทางมาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น สายด่วน 1567 โทรศัพท์ และช่องทางออนไลน์หรือเว็บไซต์ของจังหวัด
- ๒. พื้นที่ความรุนแรงสูง ให้มีขบวนการเคลื่อนที่เกี่ยวกับพื้นที่ความรุนแรงสูงและเข้มงวด
- ๓. พื้นที่ควบคุม ให้มีขบวนการเคลื่อนที่ ดังนี้
  - ๑) ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาปรับมาตรการรับเรื่องหรือเรียนร้องทุกข์ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละจังหวัด โดยให้ประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางอื่น ๆ ซึ่งไม่ต่อเนื่องกันหรือพบปะกันโดยตรงระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่

๒) ให้จังหวัด

๒) ให้จังหวัดซึ่งเป็นจังหวัดควบคุมและมีอาณาเขตติดกับจังหวัดซึ่งเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุด  
และเข้มงวด หรือพื้นที่ควบคุมสูงสุดอีกรอบหนึ่งซึ่งเดิมติดกับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

๔. พื้นที่สีน้ำเงินเข้ม ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกับพื้นที่ควบคุม

ซึ่งเรียนมาเพื่อพิจารณาทำเป็นกรณี

ขอแสดงความนับถือ



นายแพทย์ชัช ตรีพจนเลิศ  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราວร้องทุกข์

โทร ๐ ๒๒๒๓ ๓๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๕๕๘

