

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรมควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุขตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง

๑.เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวหาบุคคล หรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางที่ทุจริตหรือไม่ทุจริต การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

๒.เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความอนุเคราะห์ต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ภัยธรรมชาติและอื่น ๆ

๓.เรื่อง ที่ ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.ประชาชน/ผู้ร้องเรียน เขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องในสมุดคุม

๓.เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการ

๔.แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๕.แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ/รายงานผู้บังคับบัญชา

แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ติดต่อเขียนคำร้อง
ตามที่กำหนด

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/
ตรวจสอบ

เสนอผู้บังคับบัญชา

แจ้งหน่วยงานเจ้าของ
เรื่องเพื่อดำเนินการ

แจ้งผู้ร้องเรียน/
รายงานผู้บริหาร

ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์

สำนักปลัด อบต.เขาทอง

เบอร์โทรศัพท์.๐๗๕-๖๖๔๕๘๔

www.khaothong.go.th



ขั้นตอนการแจ้ง
เรื่องราวร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง
อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่